Integritetspolicy

1. Vilka är vi?

Camping Falkudden drivs av Corvers Holidays AB.

Corvers Holidays AB värnar om integriteten för våra gäster, webbplatsbesökare och andra personer som kontaktar oss. Vi hanterar personuppgifter med omsorg och behandlar dem i enlighet med EU:s dataskyddsförordning (GDPR) och tillämplig svensk dataskyddslagstiftning.

Personuppgiftsansvarig är:

Corvers Holidays AB
Verksamhetsnamn: Camping Falkudden
Sverige
E-post: info@campingfalkudden.se
Webbplats: www.campingfalkudden.se
Organisationsnummer: 559612-5970

2. Vilka personuppgifter samlar vi in?

Vi kan behandla följande personuppgifter:

- För- och efternamn.
- E-postadress.
- Telefonnummer.
- Adressuppgifter.
- Uppgifter som du lämnar via vårt kontaktformulär, per e-post eller per telefon.
- Uppgifter som behövs för en bokning eller vistelse.
- Fakturerings- och betalningsuppgifter.
- Andra uppgifter som behövs för att tillhandahålla våra tjänster.

Vi samlar endast in personuppgifter som behövs för vår verksamhet och våra tjänster.

3. Vad använder vi dina personuppgifter till?

Vi behandlar personuppgifter för att:

- Besvara frågor och meddelanden via kontaktformulär, e-post eller telefon.
- Hantera och följa upp förfrågningar.
- Administrera och hantera bokningar.
- Fullgöra avtal med våra gäster.
- Hantera betalningar och fakturering.
- Kommunicera med gäster före, under och efter vistelsen.
- Uppfylla rättsliga skyldigheter, bland annat inom bokföring och skatt.
- Förbättra våra tjänster.

4. Kontaktformulär och e-post

När du kontaktar oss via kontaktformuläret på vår webbplats eller direkt via e-post behandlar vi de uppgifter som du själv lämnar.

Det handlar vanligtvis om namn, e-postadress, eventuellt telefonnummer och innehållet i ditt meddelande.

Vi använder uppgifterna för att hantera din fråga eller förfrågan och vid behov kontakta dig igen.

Vi använder inte uppgifterna för kommersiella ändamål utan giltig rättslig grund.

5. Bokningar via CampingOnline

För att genomföra och administrera bokningar använder vi det externa bokningssystemet CampingOnline.

När du bokar via bokningssystemet behandlas dina personuppgifter enligt de villkor och den integritetspolicy som gäller hos CampingOnline.

Under bokningsprocessen får du information om hur dina personuppgifter behandlas.

Camping Falkudden får de uppgifter som behövs för att administrera bokningen, organisera din vistelse och hantera tillhörande administration.

För behandling av personuppgifter i samband med bokningar hänvisar vi därför även till CampingOnlines integritetspolicy.

6. Vilka delar vi personuppgifter med?

Vi säljer aldrig dina personuppgifter till tredje part.

I vissa situationer kan personuppgifter lämnas till externa parter när det behövs för verksamheten eller för att uppfylla rättsliga skyldigheter.

Det kan exempelvis vara:

- CampingOnline, för hantering och administration av bokningar.
- Vår redovisningsbyrå eller skatterådgivare, för ekonomisk administration.
- Banker och betaltjänstleverantörer, för betalningar.
- IT- och webbhotellsleverantörer, för drift och säkerhet av vår webbplats och våra system.
- Myndigheter, när vi är skyldiga att lämna uppgifter enligt lag.

När externa parter behandlar personuppgifter för vår räkning ingår vi vid behov avtal för att säkerställa ett lämpligt skydd av uppgifterna.

7. Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

Vi sparar inte personuppgifter längre än vad som behövs för det ändamål de samlades in för.

Följande principer gäller:

- Kontaktformulär och e-post: så länge som behövs för att hantera din fråga eller förfrågan. Därefter raderas uppgifterna, om det inte finns skäl att spara dem längre.
- Bokningsuppgifter: så länge som behövs för att genomföra och administrera bokningen och eventuella efterföljande skyldigheter.
- Fakturor och ekonomiska handlingar: under den lagstadgade arkiveringstid som gäller i Sverige.
- Övrig korrespondens: så länge som behövs för verksamheten eller för att uppfylla rättsliga skyldigheter.

8. Säkerhet för personuppgifter

Vi vidtar lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda personuppgifter mot förlust, missbruk, obehörig åtkomst och otillåtet utlämnande.

Vi begränsar tillgången till personuppgifter till personer som behöver dem för att utföra sina arbetsuppgifter.

9. Dina rättigheter

Enligt GDPR har du flera rättigheter när det gäller dina personuppgifter.

Du har bland annat rätt att:

- Begära information om vilka personuppgifter vi behandlar om dig.
- Begära rättelse av felaktiga personuppgifter.
- Begära radering av dina personuppgifter.
- Begära begränsning av behandlingen.
- Invända mot vissa typer av behandling.
- Under vissa förutsättningar få dina uppgifter överförda till en annan organisation.
- Återkalla ditt samtycke när behandlingen grundar sig på samtycke.

Observera att vi inte alltid får eller måste radera uppgifter omedelbart. Vissa uppgifter måste exempelvis sparas enligt lagstadgade arkiveringskrav.

Om du vill utöva dina rättigheter kan du kontakta oss via e-postadressen i början av denna policy.

10. Cookies och användning av webbplatsen

Vår webbplats kan använda cookies och liknande tekniker för att webbplatsen ska fungera korrekt och för att förbättra användarupplevelsen.

Vilka cookies som används beror på webbplatsens funktioner och eventuella externa tjänster.

Om vi använder cookies som inte är nödvändiga inhämtar vi samtycke i förväg när lagen kräver det.

Du kan hantera dina cookieinställningar via de inställningar som finns på webbplatsen och i din webbläsare.

11. Klagomål och tillsynsmyndighet

Om du har frågor eller klagomål om hur vi behandlar dina personuppgifter ber vi dig att först kontakta oss. Vi strävar efter att hantera dina frågor och klagomål omsorgsfullt.

Du har också rätt att lämna in ett klagomål till den svenska tillsynsmyndigheten för dataskydd:

Integritetsskyddsmyndigheten (IMY)
Webbplats: https://www.imy.se/

12. Ändringar i denna integritetspolicy

Camping Falkudden förbehåller sig rätten att ändra denna integritetspolicy om förändringar i verksamheten, våra tjänster eller lagstiftningen gör det nödvändigt.

Den senaste versionen av integritetspolicyn publiceras alltid på vår webbplats.

Vi rekommenderar att besökare regelbundet tar del av policyn.