Camping Falkudden

Regler samt boknings- och betalningsvillkor

1. Allmänt

Camping Falkudden är ansluten till SCR. När du checkar in hos oss registreras dina uppgifter automatiskt i SCR bokningssystem.

Dessa boknings- och betalningsvillkor gäller för bokningar på Camping Falkudden, om inget annat skriftligen har avtalats.

2. Bokning och ansvar

Du kan boka på tre olika sätt:

1. Online via SCR bokningssystem, som du hittar via vår webbplats.
2. Via kontaktformuläret på Camping Falkuddens webbplats.
3. Via e-post.

Camping Falkudden ansvarar för hanteringen av din bokning. Om du har ett klagomål gällande din bokning kan du lämna in det via den kanal som du använde när du gjorde bokningen. Aktuella kontaktuppgifter finns i din bokningsbekräftelse.

3. Åldersgräns för bokningar

För att kunna boka och ingå ett avtal med Camping Falkudden måste den person som står för bokningen ha fyllt 18 år. Detta ålderskrav är ett villkor för tillträde till boendet eller campingplatsen.

Vid gruppbokningar måste minst två personer ha fyllt 18 år, såvida inte en högre åldersgräns gäller för den aktuella bokningen. En ensamstående förälder som bor hos oss tillsammans med flera barn är undantagen från detta ytterligare krav.

4. När blir min bokning bindande?

Din bokning blir bindande när du har mottagit bokningsbekräftelsen via e-post. Camping Falkudden bekräftar bokningar endast via e-post.

5. Bokningsbekräftelse

Du får en skriftlig bokningsbekräftelse med viktig information om din bokning. Kontrollera den noggrant och säkerställ att alla uppgifter stämmer.

Om du upptäcker fel eller har frågor är du välkommen att kontakta oss så snart som möjligt.

6. Betalningsvillkor

Betalning sker direkt till Camping Falkudden.

- **Bokningar online:** När du bokar via SCR bokningssystem betalar du enligt de betalningsinstruktioner som visas under bokningsprocessen.
- **Bokningar via kontaktformulär eller e-post:** Du får en faktura från Camping Falkudden. Betalningsfristerna beror på vilken typ av bokning det gäller och vilket ankomstdatum som har bokats.

6.1 Campingplatser, stugor och safaritält

För bokningar via kontaktformuläret eller e-post gäller följande betalningsvillkor:

- För bokningar av campingplatser är förskottsbetalningen 30 % av det totala bokningsbeloppet.
- För bokningar av stugor är förskottsbetalningen 40 % av det totala bokningsbeloppet.
- Förskottsbetalningen ska vara betald inom 7 dagar från fakturadatum.
- Resterande belopp ska vara betalt senast 60 dagar före ankomst.
- Om det totala bokningsbeloppet understiger 1 500 SEK, eller om ankomstdatumet infaller inom 60 dagar, ska hela beloppet betalas inom 7 dagar.

6.2 Motorbåtar, roddbåtar och kanoter

Vid bokning av motorbåt, roddbåt eller kanot ska 50 % av det totala beloppet betalas. Betalning sker via Swish eller mot faktura, enligt överenskommelse.

Vid avbokning har Camping Falkudden rätt att behålla förskottsbetalningen på 50 %, i enlighet med de bokningsvillkor som gäller för den aktuella bokningen.

7. Kundservice

Har du frågor om din bokning eller behöver du hjälp? Du är välkommen att kontakta Camping Falkudden via kontaktuppgifterna i din bokningsbekräftelse.

8. Ändring och överlåtelse av bokning

8.1 Ändring av bokning

Ändringar kan endast göras efter överenskommelse med Camping Falkudden och i mån av tillgänglighet. Det aktuella uthyrningsläget avgör om den önskade ändringen kan genomföras.

För varje ändring som begärs senare än 24 timmar efter bokningsbekräftelsen debiteras en avgift på 199 SEK per bokning och ändringsbegäran.

Ändringar av ankomst- eller avresedatum kan begäras senast 7 dagar före ankomst, i mån av tillgänglighet.

En ändring som begärs mindre än 7 dagar före ankomst betraktas som en avbokning av den ursprungliga bokningen, följt av en eventuell ny bokning. I sådana fall gäller avbokningsvillkoren i avsnitt 9.

En ändring är bindande först när du har fått en bekräftelse via e-post från Camping Falkudden.

8.2 Överlåtelse av bokning

Det är möjligt att överlåta en bokning till en annan gäst senast 1 dag före ankomst, förutsatt att:

- Den ursprungliga vistelseperioden förblir oförändrad.
- Det ursprungliga priset fortfarande gäller.
- Den nya gästen uppfyller gällande ålderskrav.

För överlåtelsen debiteras en avgift på 199 SEK.

Överlåtelsen är giltig först när Camping Falkudden har bekräftat den via e-post.

9. Avbokning

9.1 Avbokning av campingplatser, stugor och safaritält

Du kan avboka din bokning via e-post eller, om tillämpligt, via SCR bokningssystem online. Om du har bokat online kan du logga in i systemet via länken i din bokningsbekräftelse.

En avbokning är giltig först när du har fått en avbokningsbekräftelse via e-post.

Vid avbokning gäller följande avbokningsavgifter, beräknade på det överenskomna totala bokningsbeloppet:

- **42 dagar eller mer före ankomst:** 30 % av det överenskomna beloppet.
- **27–42 dagar före ankomst:** 60 % av det överenskomna beloppet.
- **15–26 dagar före ankomst:** 75 % av det överenskomna beloppet.
- **0–14 dagar före ankomst:** 100 % av det överenskomna beloppet.

10. Extra kostnader och tilläggstjänster

Om inget annat anges i bokningsbekräftelsen ingår tilläggstjänster inte i boendepriset. Detta gäller bland annat sänglinne, barnsängar, barnstolar och frukost.

Dessa tjänster kan bokas till i mån av tillgänglighet och mot eventuell extra kostnad, antingen i samband med bokningen, vid ett senare tillfälle eller vid incheckningen.

Vi rekommenderar att du i förväg kontrollerar vilka bekvämligheter som ingår i din bokning och vilka saker du själv behöver ta med dig.

11. Hundar i hyrboenden

Hundar är tillåtna i stugan på 12 m^2, stuga nr 6 på 18 m^2 samt i safar tälten. I dessa boenden är högst två hundar tillåtna.

För andra boenden eller avvikande situationer krävs förhandsgodkännande från Camping Falkudden.

Husdjur måste anges vid bokningstillfället. En engångsavgift tillkommer för vistelse med ett tillåtet husdjur.

Hundar och andra husdjur är inte tillåtna i stugan på 18 m^2 vid sjön eller i stugan Woody.

Hundar ska rastas utanför campingområdet och du ansvarar själv för att plocka upp efter din hund.

Observera! Du ansvarar själv för eventuella skador som ditt husdjur orsakar på hyrboendet eller campingområdet.

12. In- och utcheckningstider

Om inget annat har avtalats skriftligen eller anges i bokningsbekräftelsen gäller följande tider:

Boende	**Incheckning**	**Utcheckning**
Campingplats	13.00–20.00	Före kl. 12.00
Stuga	15.00–20.00	Före kl. 11.00
Safaritält	15.00–20.00	Före kl. 11.00

Det är ditt ansvar att kontrollera vilka in- och utcheckningstider som gäller för din bokning.

13. Tidigare avresa än planerat

Om du väljer att lämna campingen tidigare än vad som ursprungligen bokats återbetalas inte kostnaden för de outnyttjade dagarna, om inget annat skriftligen har avtalats med Camping Falkudden.

14. Avbokningsskydd och avbeställningsförsäkring

Camping Falkudden erbjuder ingen egen avbeställningsförsäkring. Du ansvarar själv för att teckna en lämplig försäkring hos ett försäkringsbolag som du själv väljer.

Vid avbokning återbetalas inte eventuella extra kostnader som ligger utanför det överenskomna boendepriset.

När du bokar via SCR bokningssystem online kan det vara möjligt att teckna en avbeställningsförsäkring under bokningsprocessen. Försäkringens omfattning och villkor beror på den försäkring som erbjuds.

Kontrollera i förväg vilka boenden och bokningar som omfattas av den aktuella försäkringen.

15. Force majeure

Om Camping Falkudden på grund av omständigheter utanför vår rimliga kontroll inte kan tillhandahålla de avtalade tjänsterna helt eller delvis kan detta betraktas som force majeure. Detta gäller under förutsättning att omständigheterna inte rimligen kunde förutses när avtalet ingicks och att följderna inte kunde förhindras eller avhjälpas.

Konsekvenserna av force majeure och eventuellt ansvar för Camping Falkudden och SCR bedöms i enlighet med tillämpliga lagar och regler samt de avtalsvillkor som gäller.

Ändringar i lagstiftning och priser förbehålls i den utsträckning som tillåts enligt tillämpliga lagar och regler.

Eventuella brister eller problem under din vistelse ska anmälas till Camping Falkudden så snart som möjligt, så att vi får möjlighet att undersöka problemet och, där det är möjligt, åtgärda det.

16. Försäkring och eget ansvar

Vi rekommenderar att du tecknar en lämplig reseförsäkring och ansvarsförsäkring för dig själv och de personer som reser tillsammans med dig. Kontrollera att din försäkring ger tillräckligt skydd vid eventuella olyckor, skador och andra oförutsedda kostnader under vistelsen.

Vistelse på campingen och användning av dess faciliteter sker i enlighet med gällande säkerhetsföreskrifter och tillämpliga lagar och regler.

Camping Falkuddens och SCR ansvar fastställs i enlighet med tillämpliga lagar och regler samt gällande avtalsvillkor.

17. Gästens skyldigheter

Under din vistelse ska du följa campingens ordningsregler och respektera de överenskommelser som har träffats.

En allvarlig överträdelse av campingens ordningsregler eller ett väsentligt avtalsbrott kan, beroende på omständigheterna och tillämpliga lagar och regler, leda till att avtalet avslutas.

Om det blir nödvändigt att avsluta vistelsen och gästen måste lämna boendet fastställs den ekonomiska regleringen i enlighet med tillämpliga villkor och lagar och regler. Kostnaden för den faktiskt utnyttjade vistelsen och eventuella styrkta skador kan då beaktas.

Eventuella återbetalningar genomförs i enlighet med tillämpliga villkor och rättsliga skyldigheter.

Eventuella brister eller problem som uppstår under vistelsen ska anmälas till Camping Falkudden så snart som möjligt, så att vi får möjlighet att åtgärda dem.

18. Ångerrätt

För bokningar av boende och tjänster som avser fritidsaktiviteter på ett bestämt datum eller under en bestämd tidsperiod gäller i regel ingen lagstadgad ångerrätt, i enlighet med de tillämpliga undantagen från ångerrätten.

Detta kan bland annat gälla bokningar av campingplatser, stugor och andra boenden för en bestämd vistelseperiod.

Om undantaget är tillämpligt avgörs enligt gällande lagar och regler. Camping Falkuddens avbokningsvillkor gäller i den utsträckning de är rättsligt giltiga.

Camping Falkudden

Vi önskar dig en trevlig vistelse och en härlig tid hos oss på campingen!

Tillsammans njuter vi av naturen

Naturen omkring oss är fantastisk, och vi vill gärna ta hand om den tillsammans. 💚

För att värna om naturen och minska pappersförbrukningen skickar vi våra villkor digitalt via e-post så långt det är möjligt. På så sätt kan vi tillsammans bidra med ett litet steg mot en grönare framtid.

Föredrar du att läsa villkoren på papper? Självklart finns en utskriven version tillgänglig för läsning i receptionen.

